

## Für das stehen wir

- Durch unseren Service sind Sie unabhängig von Öffnungszeiten.
- Dank des KundenServiceCenters hat Ihr persönlicher Berater mehr Zeit für Sie.
- Wir sind jetzt lange für Sie erreichbar.
- Mit einem Anruf im KundenServiceCenter haben Sie richtig gewählt.
- Wir erledigen Ihre Anfragen schnell und kompetent.
- Anruf genügt - einfach, bequem und zuverlässig.
- Mit dem KundenServiceCenter können Sie richtig Zeit sparen.
- 100 Prozent Diskretion.
- Wir freuen uns auf Ihren Anruf.



91522 Ansbach, Promenade 19-23  
Telefon: 0981 181-0 - Telefax: 0981 181-137  
E-Mail: info@RaiffeisenVolksbank.de  
Internet: www.RaiffeisenVolksbank.de

**KundenServiceCenter**  
Ganz nah bei Ihnen!

**Telefon: 0981 / 181-0**

**Montag bis Freitag 8.00 - 18.00 Uhr**



RaiffeisenVolksbank eG  
Gewerbebank

## KundenServiceCenter



Ganz nah bei Ihnen ...

... Ihr KundenServiceCenter

Ihre Bankgeschäfte bequem  
von zu Hause aus?  
Ganz einfach! Rufen Sie Ihr  
KundenServiceCenter an!

**0981 / 181-0**  
**Montag bis Freitag**  
**8.00 - 18.00 Uhr**



RaiffeisenVolksbank eG  
Gewerbebank

## Unser Service für Sie

- Kontostände abfragen, Überweisungen aufgeben, Daueraufträge einrichten, ändern und löschen, Rückgabe von Lastschriften
- Formulare, Schecks und Karten bestellen
- Termine mit Ihrem Berater bei Ihnen zu Hause oder in der Geschäftsstelle vereinbaren
- Nachricht für Ihren Berater übermitteln
- Auskünfte zu Geldanlagen und Krediten sowie zum Freistellungsauftrag erteilen
- Adressänderungen vornehmen
- Kartensperre bei Verlust oder Diebstahl sowie Sperrung des Onlinezugangs
- Reisezahlungsmittel für den Urlaub bestellen, Auslandsreisekrankenversicherung abschließen
- Unterstützung bei Fragen rund ums Online-Banking
- Allgemeine Fragen beantworten und Auskünfte erteilen



## Ihre Vorteile

### einfach

Ein Anruf genügt.

### bequem

Sie können Ihre Bankgeschäfte bequem von zu Hause aus oder von unterwegs erledigen.

### 100 Prozent Diskretion

Sie können Ihre Bankgeschäfte mit höchster Diskretion erledigen.

### unabhängig

Sie erreichen uns dann, wenn Sie es möchten - an 5 Tagen in der Woche, durchgehend 10 Stunden.

### flexibel

Keine Wartezeiten. Keine Anfahrtswege. Keine Parkplatzprobleme. Keine unpassenden Öffnungszeiten.

### zuverlässig

Kompetente Mitarbeiter sowie eine intelligente Software sorgen für eine schnelle und sichere Bearbeitung Ihrer Aufträge und Wünsche.

### kundennah

So nah waren wir Ihnen noch nie. Sie rufen aus Ihrer vertrauten Umgebung heraus an und werden dann individuell von unseren Mitarbeitern betreut - von Mensch zu Mensch.

## Unser Service für Sie

- Kontostände abfragen, Überweisungen aufgeben, Daueraufträge einrichten, ändern und löschen, Rückgabe von Lastschriften
- Formulare, Schecks und Karten bestellen
- Termine mit Ihrem Berater bei Ihnen zu Hause oder in der Geschäftsstelle vereinbaren
- Nachricht für Ihren Berater übermitteln
- Auskünfte zu Geldanlagen und Krediten sowie zum Freistellungsauftrag erteilen
- Adressänderungen vornehmen
- Kartensperre bei Verlust oder Diebstahl sowie Sperrung des Onlinezugangs
- Reisezahlungsmittel für den Urlaub bestellen, Auslandsreisekrankenversicherung abschließen
- Unterstützung bei Fragen rund ums Online-Banking
- Allgemeine Fragen beantworten und Auskünfte erteilen